



"Азаматтық авиация академиясы" АҚ түлегі моделі

ТҮЛЕКТІҢ ҚҰЗЫРЕТТІЛІК МОДЕЛІ
6В11307 - Жер үстіндегі қызмет көрсетудің
жүйелік интеграциясы
(БАКАЛАВР)

Білім беру қызметі

МЖМБС

IATA, ICAO
талаптары

Кәсіби стандарт

Әуе көлігіндегі көлік-экспедициялық қызметтер

Қауіпті жүктерді әуе көлігімен тасымалдау

Кәсіби құзыреттері

Құзыреттері

Жалпы мәдени
құзыреттері

Кәсіби қызметі

Ұлттық біліктілік
шеңбері

Салалық біліктілік
шеңбері

Жаңа мамандықтар
атласы

Сандық егіздер операторы
Сандық логист
Эко-логист
Туристік агент 2.0

Халықаралық сертификаттар:
Қауіпті жүктерді әуе арқылы тасымалдау (7.2, 7.4, 7.5 функционалы);
Ұшқышсыз ұшу аппараттары (2 категориясы);
Әуежайда перрондық қызмет көрсету;
Әуе көлігімен жолаушылар тасымалын ұйымдастыру.

Қалыптасатын оқыту нәтижелері

Оқытудың нәтижесі № 1

Әуежай мен авиакомпания қызметкерлерімен, сондай-ақ жолаушылармен сындарлы қарым-қатынас жасай алады, оқиғаларға жауап бере алады, жанжалдардың алдын алады, стрессті басқарады, этикалық нормаларға сүйенеді және қазақ, орыс және ағылшын тілдерін қолданады

Оқытудың нәтижесі № 2

Үлкен деректерді талдау негізінде оқиғалардың дамуын болжай отырып, жасанды интеллект алгоритмдері мен Digital Twin (сандық егіз) компьютерлік модельдеу технологиясын қолдана отырып, жердегі техникалық қызмет көрсетуді оңтайландыруға қабілетті.

Оқытудың нәтижесі № 3

Девиантты мінез-құлықтың алдын алу, стрессті саналы түрде басқару, профильдеу әдістері мен Бұқараны басқару арқылы жолаушылармен жанжалды жағдайларды шешуге қабілетті.

Оқытудың нәтижесі № 4

Жолаушыларға қызмет көрсетудің әртүрлі кешенді жүйелерін (соның ішінде Amadeus) пайдалана отырып, билеттерді брондаудан бастап әуе кемесіне қонуға дейінгі рәсімдердің толық циклін орындай отырып, рейске тіркелуге қабілетті.

Оқытудың нәтижесі № 5

SSR (Special Service Request) жолаушыларының арнайы топтарының қажеттіліктері мен мүмкіндіктерін және инфрақұрылым мүмкіндіктерін ескере отырып, уақытты қысқарту мақсатында отырғызу және түсіру кезінде жолаушылар ағынын оңтайландыру арқылы жолаушылар ағынын басқаруға қабілетті.

Оқытудың нәтижесі № 6

Тасымалдауды ресімдеуді, қабылдауды-беруді, іздеуді және қайтаруды қоса алғанда, багажға қызмет көрсетуді, бақылаудың инновациялық технологияларын, соның ішінде RFID – тегтерді, чиптерді және блокчейн технологияларын пайдалана отырып жүзеге асыруға қабілетті.

Оқытудың нәтижесі № 7

Тиеу-түсіру жұмыстарын автоматтандыру және уақытша сақтау қоймаларында жүкті қабылдау және беру процестерін жеделдету үшін AI технологияларын пайдалана отырып, жүктің басымдылығын, орталықтандырылуын ескере отырып, әуе кемесіне тиеу-түсіру жұмыстарын ұйымдастыруға қабілетті.

Оқытудың нәтижесі № 8

РАМП -агенті ретінде қызмет ете отырып, IATA жердегі қызмет көрсету нұсқаулығының талаптарына сәйкес әуе кемесіне қызмет көрсетуді үйлестіре алады .

Оқытудың нәтижесі № 9

Жолаушылар мен клиенттерге кеңес беру мен сүйемелдеуді ұйымдастыруға, қауіпсіздікті қамтамасыз етуге, оңтайлы логистиканы ұсынуға, медиа мүмкіндіктерін пайдалануға қабілетті.

Оқытудың нәтижесі № 10

Жүктің, оның ішінде қауіпті және тірі жүктің сақталуын қамтамасыз етуге қабілетті, оның ерекше қасиеттері мен тасымалдауды ұйымдастыру жөніндегі IATA ережелерін ескере отырып.

Оқытудың нәтижесі № 11

Әуежайда жолаушыларға қызмет көрсетуді жақсарту және олардың жасын, жынысын, конфессиялық тиесілігін, психологиялық ерекшеліктерін ескере отырып, ұшуға дайындық кезінде ұсыныстарды тұжырымдай алады.

Оқытудың нәтижесі № 12

Жолаушылар ағынының өзгеруін, қозғалыс белсенділігін, эко-трендтерді ескере отырып, өзгерістер мен инновацияларды енгізуді бастай отырып, әуежайдың инфрақұрылымын ұтымды пайдалануға қабілетті.

Оқытудың нәтижесі № 13

Аутсорсинг процестерін үйлестіруге, шығындарды оңтайландыруға, берілген процестерге мониторинг жүргізуге және олардың сапасын бағалауға қабілетті.

Оқытудың нәтижесі №14

Әуежай қызметіне инновацияларды енгізуге қатысуға, оларды жерүсті қызмет көрсету шеңберінде бейімдеуге және оларды енгізудің әсерін айқындауға қабілетті.